

GESTIONE RISORSE NATURALI E FONTI ENERGETICHE



ACQUA

A Vivosa Apulia Resort le principali aree di utilizzo della risorsa idrica sono:

- Le **camere**: l'acqua utilizzata per l'igiene personale proviene dalla rete pubblica dell'Acquedotto pugliese, mentre l'acqua utilizzata negli scarichi proviene dal depuratore aziendale. Di fatto l'acqua viene riutilizzata più volte grazie all'efficienza del depuratore.
- Le **piscine** vengono riempite con acqua proveniente dalla rete pubblica dell'Acquedotto pugliese. L'acqua di scarico delle piscine viene avviata al depuratore aziendale, dechlorata ed utilizzata per gli scarichi dei WC, per l'irrigazione e la sub irrigazione.
- La **cucina** in cui viene utilizzata esclusivamente acqua proveniente dalla rete pubblica dell'Acquedotto pugliese, come previsto dalle vigenti normative in campo alimentare.
- I **giardini** e la **pineta**: per il sostentamento delle piante che compongono i giardini e l'area a pineta durante le siccitose giornate estive, viene utilizzata acqua proveniente dal depuratore aziendale.

Nell'anno 2021 l'obiettivo di riduzione del consumo di acqua del 2,0% è stato raggiunto.

Infatti il consumo per ogni notte-ospite è stato di 92 litri con un risparmio totale rispetto al 2020 di oltre **1.864.500 litri**.

I fattori che hanno determinato questo risultato sono stati:

- L'impiego di rompigetto sui rubinetti
- La manutenzione continua degli impianti idrici e delle piscine al fine di ridurre le perdite
- L'ottimizzazione dei consumi delle attrezzature di lavaggio stoviglie

Per il 2022 la riduzione del consumo idrico per ospite prevista del -1% è stata raggiunta anche alla luce dell'incremento di ospiti nella stagione.

Infatti il consumo per ogni notte-ospite è stato di 82 litri.

| FONTE RETE PUBBLICA | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Rapporto fra consumi e numero clienti presenti litri/ospite | 142 | 92 | 82 | (-1%) = 81 |

Per il 2023 la riduzione dei consumi di acqua ha come obiettivo l'ulteriore riduzione dell'1% rispetto all'anno in corso.

Questo risultato continuerà a ridursi per effetto di:

- Maggior efficientamento del consumo idrico sperimentato sul 60% delle camere, mediante il riutilizzo delle acque depurate per gli scarichi dei servizi igienici
- Minor consumo richiesto dalla area verde divenuta adulta
- Grazie all'impiego di sonde per la rilevazione dell'umidità del terreno che consentono di irrigare soltanto in caso di reale necessità e comunque durante le ore notturne
- Dall'utilizzo della pratica di accumulo di acqua piovana nei mesi invernali da utilizzare per l'irrigazione e l'attività antincendio
- Della sensibilizzazione della clientela alla riduzione dei lavaggi della biancheria non tutti i giorni

TABELLA GESTIONE RISORSE NATURALI E FONTI ENERGETICHE

| RISORSA | RIDUZIONE % 2021 | ANNO 2021 LITRI/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2022 | ANNO 2022 LITRI /NOTTE OSPITE | RIDUZIONE PREVISTA % 2023 | ANNO 2023 LITRI /NOTTE OSPITE |
|---------|------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| ACQUA | -2% | 92 | -1,0% | 82 | -1,0% | |

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO CONSUMO RISORSA IDRICA

| OBIETTIVO | ANNO 2022 % SOSTITUZIONE | ANNO 2023 % SOSTITUZIONE |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Riutilizzo acqua depurata scarichi servizi igienici | +10% totale 49,5% | +10% totale 59,5% |



ENERGIA ELETTRICA

Nel 2021 il consumo di energia elettrica è diminuito a 20,25 Kw/h per notte ospite, per cui **l'obiettivo previsto di -10% è stato raggiunto.**

I motivi sono da ricercarsi nella politica di efficientamento energetico voluta dal management di Vivosa Apulia Resort. Difatti per il macro obiettivo della riduzione del consumo di energia elettrica da fonti fossili, nel 2018 sono stati installati i **pannelli fotovoltaici** sulle tettoie

ombreggianti di tutte le aree interne destinate a parcheggio.

Ciò ha consentito di fare passi da gigante, difatti la percentuale di impiego di energia elettrica proveniente da fonti alternative è passato dal valore medio del 3,6% negli anni dal 2015 al 2017, ad incrementi medi fino al 15% annuo per gli anni dal 2018 al 2021.

Dal 2019 al 2021 è stato raggiunto l'obiettivo di installazione di ulteriori dispositivi di accensione "Crepuscolare" fino al +15 % dei punti luce del parcheggio, con la finalità di adattare in tempo reale il grado di illuminazione alla luminosità naturale, ma anche di ridurre il consumo di energia elettrica.

Per questa azione di miglioramento il 2022 ha realizzato l'installazione di ulteriore 5% dei dispositivi di accensione "Crepuscolare" il raggiungimento del 100% sul totale.

Il consumo globale di energia elettrica nel 2022 si è ridotto del 9% rispetto all'anno precedente nonostante l'incremento degli ospiti. (come si evince dalla seguente tabella dei consumi energetici).

Per il 2023 è prevista la manutenzione straordinaria di una porzione del 15% dell'impianto al fine di migliorare l'efficienza nella produzione di energia elettrica.

TABELLA GESTIONE RISORSE NATURALI E FONTI ENERGETICHE

| PARAMETRO | RIDUZIONE % 2021 | ANNO 2021 KWH/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2022 | ANNO 2022 KWH/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE PREVISTA % 2023 | ANNO 2023 KWH/NOTTE OSPITE |
|--------------------------|------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ENERGIA ELETTRICA | -10% | 22,05 | -9% | 19,24 | -5% | |

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO CONSUMO FONTI ENERGETICHE

| OBIETTIVO | ANNO 2020 % SOSTITUZIONE | ANNO 2021 % SOSTITUZIONE | ANNO 2022 % SOSTITUZIONE | ANNO 2023 % SOSTITUZIONE |
|--|---|--|---|---|
| Installazione dei dispositivi di accensione "Crepuscolare" nei parcheggi | +10% (% INSTALLAZIONE) totale 90% | +5% (% INSTALLAZIONE) totale 95% | +5% (% INSTALLAZIONE) totale 100% | |
| Produzione di energia elettrica da impianto fotovoltaico | +10% (% INCREMENTO) totale 45% | +5% (% INCREMENTO) totale 50% | +5% (% INCREMENTO) totale 55% | +5% (% INCREMENTO) totale 55% |
| Miglioramento efficienza impianto fotovoltaico Manutenzione pannelli | | | | +15% SUL TOTALE DEI PANNELLI |



TRATTAMENTO DEI RIFIUTI

Nel 2022 i Rifiuti prodotti dall'attività di Vivosa Apulia Resort sono diminuiti del -2% rispetto al 2021.

Si è passati dai 1,53 Kg per ospite-notte del 2021 ai 1,30 Kg del 2022.

Tali risultati si potranno raggiungere grazie alla riduzione dell'impiego di bevande in imballi di plastica nonché di plastica monouso (obiettivo Zero Plastic), quindi all'impegno della proprietà a ridurre la produzione di rifiuti indifferenziati e dell'umido da avviare in discarica.

Il management aziendale mantiene l'obiettivo dell'acquisto delle derrate alimentari in grado di ridurre gli sprechi, e del potenziamento del servizio di raccolta differenziata.

Tutti gli operatori, grazie a corsi di formazione mirata, sono stati sensibilizzati ad effettuare correttamente ed in maniera più puntuale la raccolta differenziata.

Anche i clienti sono stati coinvolti e resi consapevoli dei risultati ottenuti grazie alla loro collaborazione al rispetto delle regole della raccolta differenziata.

TABELLA GESTIONE RIFIUTI

| PARAMETRO | RIDUZIONE % 2020 | ANNO 2020 KG/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2021 | ANNO 2021 KG/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2022 | ANNO 2022 KG/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2023 | ANNO 2023 KG/NOTTE OSPITE |
|-------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| RIFIUTI PRODOTTI | -3% | 1,65 | -7% | 1,53 | -15% | 1,30 | -5% | |



EMISSIONI CO₂

Nel 2018 Vivosa Apulia Resort, grazie all'installazione dell'impianto a pannelli fotovoltaici sulle tettoie ombreggianti di tutte le aree interne destinate a parcheggio, ha iniziato il percorso di forte impegno nella riduzione delle emissioni di CO₂ derivante dalla propria attività.

Ciò ha consentito di fare passi da gigante anche nella riduzione delle emissioni di CO₂, difatti la percentuale di impiego di energia elettrica proveniente da fonti alternative nel 2021 si è incrementata fino al 51% del consumo totale di Kw/h, avvicinandosi all'obiettivo

prefissato e riducendo rispettivamente del -24% anche le emissioni di CO₂.

Nel 2022 il consumo di energia elettrica da rete pubblica si è ridotto del 6 % rispetto al 2021 nonostante l'incremento delle presenze ed una stagione più lunga.

Per il 2022 l'impianto fotovoltaico aziendale ha prodotto 2.471.359,20 KWh consentendo un risparmio di 1.260.393,19 kg di CO₂.

Realizzando una riduzione delle emissioni di CO₂ pari a 11,88 kg per notte ospite.

I fattori che hanno concorso al raggiungimento dell'eccellente risultato sono stati essenzialmente:

- aggiornamento del contratto con l'Ente distributore con incremento dell'utilizzo di energia da fonti alternative;

- incremento di produzione di energia da fonti alternative. L'energia autoprodotta dall'impianto fotovoltaico è stata del 15,9% e sommata ai consumi da fonti rinnovabili acquistate dalla rete pubblico raggiunge **l'obiettivo totale energia da fonti rinnovabili del 59%**.

- incremento della percentuale di fornitori con sede operativa nelle immediate vicinanze del Resort fino al 75%.

L'impegno del management per il 2023 sarà quello di mantenere costante questo trend di riduzione del valore medio di emissione di CO₂ rispetto all'anno precedente.

TABELLA EMISSIONI CO₂

| PARAMETRO | RIDUZIONE % 2020 | ANNO 2020 KG/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2021 | ANNO 2021 KG/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2022 | ANNO 2022 KG/NOTTE OSPITE | RIDUZIONE % 2023 | ANNO 2023 KG/NOTTE OSPITE |
|---------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| EMISSIONI CO₂ | - 12% | 10,31 | - 12% | 9,07 | - 10% | 11,88 | - 10% | |

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO RIDUZIONE EMISSIONI CO₂

| OBIETTIVO | ANNO 2020 % | ANNO 2021 % | ANNO 2022 % | ANNO 2023 % |
|---|---------------------------|---|---------------------------|---------------------------|
| Selezione fornitori Kmo | +10% totale 55% | +10% totale 65% | +10% totale 75% | +10% totale 75% |
| Energia elettrica da fonti rinnovabili | Tot 47% | Tot prefissato 59% Tot. raggiunto 51% | Tot 59% | Tot 65% |



SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Vivosa Apulia Resort beneficia di una forte collaborazione con varie associazioni impegnate nella sostenibilità.

Il resort organizza corsi di formazione mirati, per sensibilizzare tutti gli operatori della catena di valore rispetto all'impatto delle loro azioni sull'ecosistema sociale, economico e ambientale, nonché sulla formazione relativa all'esecuzione e all'adozione dei principi di Economia Circolare.

Inoltre, per i propri dipendenti, vengono organizzati corsi di formazione specifici legati alla politica di sostenibilità e alla sua applicazione in collaborazione anche con esperti e istituti.

Vivosa Apulia Resort sostiene mediante donazioni la Chiesa Locale ed ha in programma di estendere anche verso altre associazioni impegnate nel sociale.

Inoltre, le pratiche di assunzione aziendali sono orientate verso il raggiungimento di diversi obiettivi sostenibili. Difatti Vivosa Apulia Resort assume la maggior parte dei suoi dipendenti dai paesi vicini, per sostenere l'economia locale.

Nell'anno 2021 i dipendenti locali di provenienza locale entro 20 Km dal resort sono stati il 70,1% rispetto ai dipendenti che provenivano dalla provincia tra 20 e 60 km di distanza dal resort che sono stati il 13,4%.

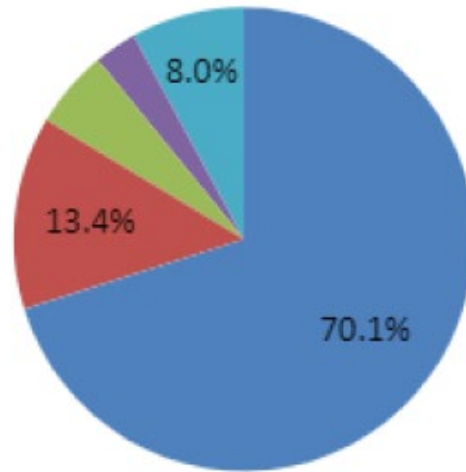
Nell'anno 2022 i dipendenti locali di provenienza locale entro 20 Km dal resort sono stati il 77,2% rispetto ai dipendenti che provenivano dalla provincia tra 20 e 60 km di distanza dal resort che sono il 9,4%.

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO SOSTEGNO ECONOMIA LOCALE

| PARAMETRO | INCREMENTO % 2021 | ANNO 2021 | INCREMENTO % 2021 | ANNO 2022 |
|----------------------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|
| Dipendenti Locali | 0 | 70,1% | +10% | 77,26% |

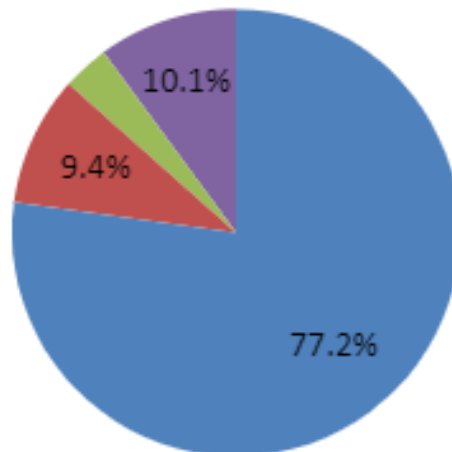
Provenienza 2021

- L=Locale entro 20 km ● P=Provincia tra 20km e 60km
● R=Regione tra 60km e 450km ● N=Nazione più di 450 ● EE= Estero



Provenienza 2022

- L=Locale entro 20 km ● P=Provincia tra 20km e 60km
● R=Regione tra 60km e 450km ● N=Nazione più di 450





Vivosa Apulia Resort ha stabilito una forte e proficua collaborazione con la comunità economica locale per l'approvvigionamento di beni e servizi.

Tutte le produzioni locali sono preferite per dare sostegno all'economia locale e ridurre le distanze di trasporto e quindi l'emissione di CO2 nell'aria.

Nel sito ufficiale del Vivosa Apulia resort e su VivosApp, nella pagina "VIVOSA SELECTION" viene data visibilità ad una selezione di aziende di eccellenza del territorio salentino (senza alcuno intento di lucro) con call to action sui loro siti per e-commerce: <https://ecom.vivosaresort.com/it/content/6-vivosa-selection>;

Inoltre:

- in occasione del "**MERCATINO DELLA TRADIZIONE E CULTURA SALENTINA**" le stesse aziende ed altre aziende locali vengono invitate a proporre, spiegare e vendere i loro prodotti ogni settimana.
- E durante le **EXPERIENCES TAILOR MADE PER ESPORARE IL SALENTO** con fornitori locali, invitiamo i nostri ospiti ad esplorare le meraviglie della nostra terra: <https://www.vivosaresort.com/it/esperienze>

Nel Vivosa Apulia Resort il mondo "**ECOKIDS**" lavora con realtà locali:

- il laboratorio "PASTORI E CASARI" con l'azienda agricola di Melissano "OLTRE KMO" <https://it-it.facebook.com/qquaioltreilkmo/>.
- l'esperienza dell'apicoltura con apicoltori di Melissano,
- l'esperienza del contatto con gli animali della fattoria con "LA FAZENDA" di Ruffano,
- il laboratorio del riciclo e la merenda nell'orto bio con pane e pomodoro per insegnare ai bambini "**playing by learning**".
- Regaliamo ai bimbi magliette di cotone biologico e la matita che si pianta.

Nell'anno 2022 Vivosa Apulia Resort ha preferito effettuare acquisti per il 76% da fornitori di beni e servizi locali, e per il restante 24 % da fornitori Nazionali.

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO SOSTEGNO ECONOMIA LOCALE

| PARAMETRO | INCREMENTO % 2021 | ANNO 2021 | INCREMENTO % 2021 | ANNO 2022 |
|------------------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|
| Fornitori Locali | 0 | 70% | +10% | 86% |



PARITÀ DI GENERE

VIVOSA APULIA RESORT nel suo progetto di sostenibilità economica e sociale aderisce agli obiettivi dell'Agenda 2030 in merito alla parità di genere:

Ha predisposto procedure, divulgazione mediante la politica della sostenibilità, e formazione ai dipendenti per la protezione dell'integrità personale e porre fine, a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutti i dipendenti donne sul posto di lavoro.

Ha in programma di incrementare la piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale nell'ambito dell'organigramma del resort. Nell'anno 2021 la percentuale di personale femminile è stata del 46,8%, mentre nel 2022 si è incrementata fino al 49%.

PROGRAMMA MIGLIORAMENTO SOSTEGNO PARITA' DI GENERE

| PARAMETRO | INCREMENTO % 2021 | ANNO 2021 | INCREMENTO % 2021 | ANNO 2022 |
|------------------------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|
| Personale Femminile | 0 | 46,8% | +4,5% | 49% |

